

মতি নং-অফিস আদেশ/ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক/কঅ-১৪/২০২৫-২০২৬/ ১১৭৫

তারিখ: ০৬/১০/২০২৫ খ্রি.

অফিস আদেশ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা এর নির্দেশনা মোতাবেক কর অঞ্চল-১৪, ঢাকা কর্তৃক ২০২৫-২০২৬ করবর্ষে অনলাইনে আয়কর রিটার্ন (e-Return) দাখিল সহজীকরণ ও কর তথ্য-সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কর কমিশনারের কার্যালয়, কর অঞ্চল-১৪, ঢাকা এর “ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক” স্থাপন করা হয়েছে। সম্মানিত করদাতাদের অনলাইনে আয়কর রিটার্ন (e-Return) দাখিল সহজীকরণ ও কর তথ্য-সেবা প্রদানের জন্য নিম্নবর্ণিত মনিটরিং কর্মকর্তা, কর পরিদর্শক ও সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটরগণকে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে দায়িত্ব পালনের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো:

“ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক”

(এফএ টাওয়ার (৬ষ্ঠ তলা/লিফটের ৫), ০১ পুরানা পল্টন, ঢাকা ১০০০)

বার	শিফট-১ (সকাল-৯:০০ ঘটিকা হতে দুপুর-১:০০ ঘটিকা পর্যন্ত)	শিফট-২ (দুপুর-১:০০ ঘটিকা হতে বিকাল-৫:০০ ঘটিকা পর্যন্ত)	মনিটরিং কর্মকর্তার নাম ও পদবি
রবিবার	১। আবুল কালাম আজাদ আব্বাসী কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫২১ ২। ফয়সাল আহমেদ সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫২০	১। মহয়া সরকার কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫২০ ২। নাছরিন আক্তার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫২৫	
সোমবার	১। মেহেদী সোহেল কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫২৫ ২। সুমন মিয়া সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫১৪ (কোম্পানিজ)	১। উম্মে ছালমা কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫২৭ (বৈতনিক) ২। মারুফা আক্তার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫২২	১। মোঃ শাহ আলম সহকারী কর কমিশনার মোবা: ০১৭৭০৮৪৬৮১৮
মঙ্গলবার	১। খন্দকার রৌশনারা আক্তার কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫১৭(বৈতনিক) ২। নাছরিন আক্তার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫২৫	১। আবুল কালাম আজাদ আব্বাসী কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫২১ ২। ফয়সাল আহমেদ সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫২০	১। প্রীতম রায় সহকারী কর কমিশনার মোবা: ০১৭৭৩৫০৬৮৬৮৮
বুধবার	১। মেহেদী সোহেল কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫২৫ ২। মারুফা আক্তার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫২২	১। উম্মে ছালমা কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫২৭ (বৈতনিক) ২। রনি আক্তার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫২৭ (বৈতনিক)	
বৃহস্পতিবার	১। মহয়া সরকার কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫২০ ২। রনি আক্তার সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫২৭ (বৈতনিক)	১। খন্দকার রৌশনারা আক্তার কর পরিদর্শক, সার্কেল-৫১৭ (বৈতনিক) ২। সুমন মিয়া সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, সার্কেল-৫১৪ (কোম্পানিজ)	


০৬.১০.২০২৫
(নাজমা পারভীন)
কর কমিশনার
কর অঞ্চল-১৪, ঢাকা
ফোন: ০২২২৬৬৪০১৫৬

অপর পৃষ্ঠা দৃষ্টব্য

পালনীয় নির্দেশাবলী নিম্নরূপ:

১. অতিরিক্ত কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-১, ২ এবং যুগ্ম কর কমিশনার, পরিদর্শী রেঞ্জ-৩, কর অঞ্চল-২৪, ঢাকা “ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক” এর তত্ত্বাবধান ও সমন্বয় করবেন।
২. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সকাল ৯:০০ ঘটিকার মধ্যে সংশ্লিষ্ট অনলাইনে আয়কর রিটার্ন (e-Return) হেল্প ডেস্ক এ উপস্থিত হয়ে দায়িত্ব পালন করবেন এবং বিনা অনুমতিতে অনুপস্থিত থাকলে “অসদাচরণ” হিসেবে গণ্য হবে।
৩. “ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক” সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার সংরক্ষণ করতে হবে। উক্ত রেজিস্টারে সেবা গ্রহণকারীর নাম, প্রশ্ন/সমস্যার সংক্ষিপ্ত বিবরণী লিপিবদ্ধ করতে হবে।
৪. অনিবার্য কারণবশত কোন সমস্যার তাৎক্ষণিক সমাধান ই-সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে উক্ত সমস্যার বিষয়ে বিস্তারিত অবগত হয়ে দ্রুততম সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতাকে ফোনের মাধ্যমে অবহিত করবেন।
৫. পরবর্তী নির্দেশনা না দেওয়া পর্যন্ত এ আদেশ কার্যকর থাকবে।
৬. এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো এবং তা অবিলম্বে কার্যকর করা হবে।

নথি নং-অফিস আদেশ/ই-রিটার্ন হেল্প ডেস্ক/কঅ-২৪/২০২৫-২০২৬/

তারিখ: ০৬/১০/২০২৫ খ্রি.

অনুলিপি: অবগতি/সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। অতিরিক্ত/যুগ্ম কর কমিশনারের কার্যালয়, পরিদর্শী রেঞ্জ-১/২/৩/৪, কর অঞ্চল-২৪, ঢাকা
- ০২। উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সকল সার্কেল, কর অঞ্চল-২৪, ঢাকা
- ০৩। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী..... কর অঞ্চল-২৪, ঢাকা
- ০৪। অফিস কপি।



(এস. এম. নজরুল ইসলাম)

উপ কর কমিশনার

সদর দপ্তর (প্রশাসন)

ফোন: ০২-৪৭১১৮৫২৪